

iGTS

المجموعة الدولية لخدمات التدريب



الدبلوم المعتمد في

إدارة الجودة الشاملة

عن منصة IGTS

انطلقت IGTS في 2015 بهدف دعم التدريب والتأهيل في القطاع الصحي بمختلف فئاته، وبهذا سعت المجموعة الى توفير خبرات علمية وعملية من أكبر خبراء المجال الطبي في الوطن العربي، والذين سُرفنا ان يكونوا جزء من عائلة IGTS.

ونتيجة للنجاح الذي حققته المجموعة، توجهنا الى التوسع في مجالات لا تقل أهمية عن القطاع الصحي، وكان منها إدارة الأعمال - التربية والإرشاد - الصحة النفسية - الموارد البشرية - تكنولوجيا المعلومات وغيرها المزيد بما يتناسب مع احتياج الكوادر البشرية وبجودة في التعلم هي بداية رئيسية لكل طموح في تلقي العلم والتطوير الذاتي.

وكان العنصر الأهم في استراتيجية IGTS هو التعاقد مع مجموعة من الخبراء جميعهم أعضاء هيئات تدريس في أكبر الجامعات العربية في جميع التخصصات، مؤمنون بما يقدمونه من علم، ويسعون الى البحث والتطوير فيه، لنقل أكبر قدر منه الى الطالب وافادته الإفادة القصوى، من خلال أسلوب تعليم مرن ومتطور يساعد الدارس على متابعة التحديثات المستمرة في المادة العلمية وبما يحتاجه سوق العمل.

عن دبلوم إدارة الجودة الشاملة

صمم دبلوم إدارة الجودة الشاملة لما يمثله من أهمية في ثقافة المؤسسة والعاملين بها و كونها نظام يتبع وتعتبر هي الوسيلة الأفضل لإشراك العاملين والإدارة في عملية الجودة والتحسين للخدمات والمنتجات المقدمة .

حيث تعتبر دمج وتداخل بين الإدارة وأدوات الجودة التي تسعى لتحقيق تنمية وزيادة الأعمال بالإضافة للحد من الخسائر الناتجة عن الممارسات الخاطئة والغير مفيدة، كما ويركز هذا الدبلوم على إيضاح مفاهيم ومنهج إدارة الجودة الشاملة في تقديم الخدمات والمنتجات داخل الشركات والمؤسسات

ويعتبر دبلوم الجودة الشاملة أساس تقدم الشركات والعاملون في الإنتاج والعمليات الإدارية بشكل مباشر ، لا بد وأن يكونوا حضروا دبلوم إدارة الجودة الشاملة تعلموا واطلعوا على تعليماتها وممارستها بشكل فعلي وتم التدريب على التغيرات التي تحدث في بيئة العمل المحيطة والمواصفات الصادرة للجودة ، وعلى المشاركين أن يتكيفوا ويتميزوا ويرتقي أداؤهم للوصول إلى أفضل الممارسات والطرق والمفاهيم الإدارية الحديثة، التي دخلت دبلوم إدارة الجودة الشاملة التي تهدف إلى الارتقاء بالإنتاجية وبمستوى الجودة. ويتضح هذا التقدم في أساليب الإنتاج والعمليات بعد تطبيق كامل لمعايير الجودة الشاملة.

الدبلوم المهني لمن؟

- مديري الجودة
- مديري الرقابة على الجودة
- مديري تطوير الجودة
- المديرين في المستويات العليا والوسطى للمنتج والعمليات والانتاج والادارة العامة
- مهندسين ومشرفين الجودة والمسؤولين عن إدارة الجودة
- الاشخاص المهتمين بالجودة وتطوير الذات
- استشاريين ومدربي الجودة
- اى شخص مشترك ومعنى بتخطيط وتطبيق وصيانة او الاشراف على إدارة الجودة

مكتسبات الدبلوم

- افضل المدربين في مجالاتهم بالوطن العربي
- مادة علمية متطورة ذي جودة عالية
- القدرة على تقييم نفسك من خلال اختبار بعد كل مستوى و دورة
- يمكنك الكونت الخاص بك سهولة التواصل مع المحاضرين
- نعمل فى اكثر من 22 دولة بالشرق الاوسط و شمال افريقيا
- سهولة استخدام المنصة واستخدام المحتوى المقدم
- خدمة العملاء متواصلة ومستمرة 24 ساعة
- نعتمد دوراتنا من مؤسسات محلية و دولية معتمدة

أهداف دبلوم إدارة الأعمال المهني

- تعريف ماهية إدارة الجودة الشاملة
- معرفة مفهوم ادارة الجودة الشاملة و المفاهيم المرتبطة بها .
- التدريب على مفهوم التغيير وأنواعه وكيفية إدارة التغيير في ظل الجودة الشاملة.
- التدريب على آليات تنفيذ إدارة الجودة الشاملة بالشركة
- التدريب على قياس مستوى رضا العملاء عن طريق اليات الجودة المقدمة
- معرفة دور القيادة الفعالة ومدى تأثيرها في إدارة الجودة الشاملة.
- التدريب على عمل التحسين المستمر ومعرف الأنشطة الداعمة له.
- تحديد تكاليف الجودة من حيث طبيعتها وأنواعها من خلال إدارة الجودة الشاملة

محاو الدراسة

المحور الأول ماهية إدارة الجودة الشاملة

- مفهوم الجودة الشاملة
- أهمية نظام الجودة الشاملة
- أهداف الجودة الشاملة
- تقنيات الجودة الشاملة
- مبادئ الجودة الشاملة
- تكاليف الجودة
- عناصر الجودة الشاملة
- فوائد الجودة الشاملة
- مؤشرات إدارة الجودة الشاملة
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- التحديات التي تواجه الجودة الشاملة
- ثلاثية الجودة

- مبادئ ديمنج لإدارة الجودة الشاملة
- ثوابت الجودة لكروسي
- مواصفات و مقاييس شهادات الأيزو

المحور الثاني مبادئ الجودة وعلاقتها بمواصفة (ISO- 9001

- مبادئ الجودة
- توضيح كل مبدأ على مدى تأثيره في الجودة
- علاقة مبادئ الجودة بمواصفة ISO- 9001-2015

المحور الثالث ضبط الجودة وإدارة الأنظمة

- الجودة وأنظمة العمل
- الجودة وثقافة الاهتمام
- التوثيق ورسم خرائط سير التدفق

المحور الرابع علاقة الجودة الشاملة بمواصفة (ISO- 9001

- علاقة الجودة الشاملة بمواصفة ISO- 9001-2015
- شرح مواصفة ISO 9001/2015

المحور الخامس الإعتداف في الجودة وعلاقته بمواصفات

- الاعتماد في الجودة الشاملة
- توضيح مفهوم الاعتماد في الجودة
- شروط الأعتماد والحصول عليه بشهادة مطابقة للمواصفات

المحور السادس تبسيط إجراءات العمل في الجودة

- ماهية تبسيط الاجراءات
- أسباب تعقيد الاجراءات
- الجودة وتحليل العمل
- توثيق إجراءات العمل
- توثيق إجراءات العمل
- شروط تبسيط إجراءات العمل

المحور السابع تصميم الأدلة ومراقبة النماذج

- أسباب مراقبة النماذج في الجودة
- النماذج وعلاقتها بالإجراءات داخل نظم الجودة
- الأدلة وعلاقتها بإجراءات العمل داخل نظم الجودة
- خرائط سير الإجراءات العمل وفق لنظم الجودة الشاملة

شروط الإجتياز والحصول على شهادة

الحد الأدنى	نسبة النجاح	بنود التقييم
%30	%40	مشاهدة الدبلوم
%20	%25	تقديم مشروع تخرج
%25	%35	الإختبار النهائي

الإعتمادات



IGTS

المجموعة الدولية لخدمات التدريب



+2 01022603995 | +2 01014916722



www.igtsservice.com
info@igtsservice.com



22A, 10th District, 6th October City,
Giza, Egypt